

华容县优化营商环境和产业发展工作领导小组

华优发〔2025〕4号

关于印发《关于扎实开展以“我为环境作贡献，我为环境添光彩”为主题的“换位跑一次”活动实施方案》的通知

县直相关单位：

经县人民政府同意，现将《关于扎实开展以“我为环境作贡献，我为环境添光彩”为主题的“换位跑一次”活动实施方案》印发给你们，请结合实际认真组织实施。

华容县优化营商环境和产业发展工作领导小组

2025年3月27日



关于扎实开展以“我为环境作贡献，我为环境添光彩”为主题的“换位跑一次”活动 实施方案

为持续擦亮“华容有道 服务周到”营商品牌,加快县域经济高质量发展提供强力支撑,结合我县实际,在全县范围内广泛扎实开展“我为环境作贡献,我为环境添光彩”为主题的“换位跑一次”活动。特制定本实施方案。

一、活动目标

在营商环境全领域深入开展“换位跑一次”活动,领导干部、工作人员、窗口工作人员与企业老板、个体业主、普通群众等“受众服务对象”之间换身份、换角色、换视角,精准为营商环境“把脉问诊”,通过互换身份,“沉浸式体验”“扫描式体检”找准实际工作中影响营商环境的痛点、难点、堵点问题。县优化营商环境专项工作组督促各责任单位限时完成整改,达到营商环境全面提优、企业群众更加满意的工作目标。

二、活动内容

县直各单位是“换位跑一次”活动责任主体,组织安排“四类人员”参加活动,通过身份互换、视角转变,达成政府与企业、政府与群众整体联动、良性互动,全力以赴打造“三化”一流营商环境。

1. 领导干部换身份、换视角。县直各单位“一把手”要以身作责、率先示范，主动下到联点企业、服务窗口、城镇社区，以企业群众需求为导向，面对面倾听意见，实打实解决问题，以办理一件事为切入点，用普通一员的身份、视角审视，感受政府部门在政策落地及提供服务中存在的问题。

2. 工作人员换身份、换视角。县直各单位要结合本单位工作实际和业务范围，选择与工作密切相关事项，抽调中层骨干、业务能手 3-4 名（非窗口工作人员）参加以“受众服务对象”身份全程办理一件事或“沉浸式”“嵌入式”体验普通群众工作日常。

3. 窗口工作人员换身份、换视角。窗口工作人员从“服务视角”转换为“需求视角”，针对服务对象需求自觉开展自查自纠，对服务时间过长、程序过繁、材料过多、态度过硬等问题开展自我解剖，积极查找服务过程中存在的短板问题，时常以“我是办事群众”换位警醒自己，不断提升服务水平，端正服务态度，主动按办事群众需求，优化服务流程，提供便捷服务。

4. 受众服务对象换身份、换视角。由县直各单位组织企业老板、个体业主、普通群众等“受众服务对象”通过转换“身份”，从“受众服务”“受检对象”视角转换为审批、检查视

角参加本次活动。在活动集中开展阶段,每月从人大代表、政协委员、企业老板、个体业主、普通群众中遴选 5-8 名素质较高的对象,通过业务培训后,以工作人员身份参加政务服务、市场秩序监管等事项或全过程观摩陪同行政执法检查,让“受众服务对象”切实感受部门单位工作人员致力于改善民生,服务大众的“酸甜苦辣”。

三、事项范围

本次“换位跑一次”活动,县直各单位从以下领办事项中自行选择一件开展。

1. 办理企业相关证照。
2. 办理用地手续或不动产权证。
3. 办理项目立项、环评、财评等相关前期手续。
4. 办理项目竣工验收投产等相关手续。
5. 办理中小微企业融资咨询、贷款或政府拖欠应支付的账款。
6. 办理报税、退税或缴费等相关手续。
7. 办理水、电、气报装手续。
8. 办理相关政策性补贴。
9. 办理车辆过户或年检手续。
10. 办理老年证、残疾证、身份证、新生儿上户或死亡人

口注销、生存认证及身份认证等相关手续。

11. 办理消防手续。

12. 办理养老保险、工伤保险、缴纳医疗保险，办理医保报销及申请大病救助。

13. 办理小孩入学、入托、转学等相关手续。

14. 解决企业用工需求。

15. 行政执法检查。

16. 省评指标牵头单位可从 11 个一级指标、28 个二级指标中选定高频事项办理。

17. 以售卖员、外卖员、快递员等职业身份开展“沉浸式”“嵌入式”体验，每月至少保证 1 天。

四、实施步骤

“换位跑一次”活动从 4 月 1 日开始至 9 月 30 日结束，分四个阶段进行。

1. 组织部署发动阶段（4 月 15 日前）。县优化营商环境专项工作组经广泛征求意见后制订活动实施方案，组织召开相关会议进行宣传发动和工作部署，明确工作任务，提出参考事项。县直各单位要根据活动实施方案，明确参加活动人员、办理事项及计划安排，将选定办理事项、参加活动人员名单(附件 2)报县优化营商环境专项工作组。

2. 活动集中开展阶段（4月15日-7月15日）。县直各单位要抓好工作落实，保证活动有序进行，既要防止活动人员扎堆，又要杜绝本单位日常工作出现断档。活动要有计划、分批次进行，参与活动人员要对办理事项全过程详细记录(附件3)，要素包括时间、事项、问题、建议等，各单位汇总后报县优化营商环境专项工作组。

3. 问题汇总整改阶段（7月16日-8月20日）。县直各单位认真总结,形成文字材料(附件4)，及时梳理问题,形成清单后报县优化营商环境专项工作组。属于本单位职责职权的问题，要认真研究，限时完成整改。不属于本单位的问题上报后由县优化营商环境专项工作组汇总交办相关责任单位，由相关责任单位限期完成整改。在限期内难以整改到位的问题，要及时提请县级领导调度会商。

4. 建章立制长效阶段（8月21日-9月30日）。活动结束后，县直各单位要以补短板、强弱项作为建章立制的核心导向，深入分析梳理出亟需改进的关键环节和突出问题，构建更为科学、合理、高效的工作规范与流程体系。要将此次活动中形成的典型经验融入日常工作,通过提炼、总结具有推广价值的工作方法,将其转化为常态化工作机制,助力工作提质增效。

五、具体要求

1. 提高站位。“换位跑一次”是县政府根据当前全县营商

环境现状组织部署的一项专项活动，县直各单位必须以高度的政治自觉和行动自觉，将思想认识统一到活动的决策部署上来，主动领受任务，精心谋划实施。

2. 突出主题。优化营商环境是县政府高度重视的“头号工程”，没有“休止符”，只有“冲锋号”，要以“责任在我，只争朝夕”的责任感和使命感，全身心参与融入，以点带面把政府倡导化成社会的自觉行动，为优化营商环境添光增彩。

3. 精心组织。县直各单位在活动方案的指导下，周密部署安排，在要素保障等方面为领导干部、工作人员、普通群众参加活动提供便利。参加活动的各层级对象要切实转换身份，不仅在形式上换位行动，更要在心理上、情感上换位思考，不能敷衍塞责，降低活动质量。为保证活动真实性，对领办事项需要公证身份、办理委托合同的，县直各单位必须到司法部门办理事项委托法律文书。

4. 明确责任。县优化营商环境专项工作组要切实负起活动组织督促落实之责，全面收集情况，跟踪活动进度，提升活动质效。要提炼特色亮点，总结典型经验，积极向省市推介。活动各参与单位，尤其是省评指标单位要各负其责、抓实抓细，确保对营商环境提优起到明显促进作用。

县优化营商环境专项工作组联系人：吴杰容，联系电话：0730-4188079，邮箱：394108437@qq.com。

- 附件：1. “换位跑一次” 活动参与单位
2. “换位跑一次” 活动计划表
3. “换位跑一次” 活动推进情况表
4. “换位跑一次” 活动情况总结（或典型经验）参考模板

附件 1

“换位跑一次” 活动参与单位

县纪委监委、县委政法委、县委组织部、县委统战部、县委宣传部、县工商联、县人民法院、县人民检察院、县公安局、县发展和改革局、县税务局、县市场监督管理局、县科技局、县商务局、县应急管理局、县司法局、高新区管委会、县农业农村局、县住房和城乡建设局、县交通运输局、县教育体育局、县卫生健康局、县文化旅游广电局、县民政局、县财政局、县自然资源局、县人力资源和社会保障局、县数据局、县城市管理和综合执法局、县林业局、国家金融监管总局华容监管支局、市生态环境局华容分局、县工业和信息化局、县审计局、县统计局、县气象局、县公安局交通警察大队、县消防救援大队、市住房公积金管理中心华容县管理部、县水利局、县医疗保障局、县蔬菜产业发展中心、岳阳惠华城投集团、县自来水公司、国网供电华容县公司、县烟草专卖局、县国有资产管理中心、华容水利水电建筑工程有限公司、县融媒体中心、县金融事务中心。

“换位跑一次” 活动计划表

单位名称: (盖章)

填报日期: 年 月 日

办理事项	参与人员姓名、职务及联系电话	计划安排(时间)

填表人:

联系电话:

“换位跑一次”活动推进情况表

单位名称: (盖章)

填报日期: 年 月 日

事项	参与人员姓名、 职务及联系电话	时间	开展情况	问题 (经验)	建议

填表人:

联系电话:

“换位跑一次”活动 情况总结（或典型经验）参考模板

一、基本情况

含参与人员、时间、事项内容、取得成效等。

二、存在问题（或经验做法）

三、建议（或意义）

文字要求：要用事例和数据说话，重点是活动事项描述清晰，反映问题客观实在，对策建议切实可行，经验做法有复制推广和转化为常态化机制的意义、价值。