

华容县优化营商环境工作领导小组文件

华优发〔2023〕1号

华容县优化营商环境工作领导小组 关于印发《2023年华容县打好优化发展环境 持久仗工作任务分解表》、《华容县营商环境 改革创新案例和特色亮点工作》、《华容县营 商环境评价指标任务目标》、《华容县营商环 境负面清单》、《华容县营商环境指标长责任 清单》的通知

各乡镇人民政府、县直及驻县各单位：

根据省市决策部署，经县委县政府主要领导批准同意，现将《2023年华容县打好优化发展环境持久仗工作任务分解表》、《华容县营商环境改革创新案例和特色亮点工作》、《华容县营商环境评价指标任务目标》、《华容县营商环境负面清单》

和《华容县营商环境指标长责任清单》印发给你们，请结合《华容县打好“发展六仗”总体方案》等文件要求抓好落实。

一、进一步明确目标任务。各相关牵头单位、责任单位不折不扣的完成省市县打好优化发展环境持久仗各项工作任务，确保我县 2023 年营商环境省评实现“保先争位”，努力打造程序最简、流程最优、效率最高、服务最好的一流营商环境。

二、进一步强化工作责任。各重点任务、指标任务牵头单位对打好优化发展环境持久仗工作任务、打造特色亮点和指标评价负总责，各责任单位全力配合，着力解决突出问题、尽力惠企利民，确保营商环境领域各项工作有序推进。

三、进一步推动落实落细。各乡镇、各单位主要负责人对本区域、本单位营商环境工作落实情况定期进行调度，分管负责人强化工作落实落地，开展工作指导和提升。

四、进一步强化工作考核。县优化办将按照“旬简报、月通报、季总结”要求进行督查督办和调度通报，任务完成情况纳入年度绩效考核。对日常工作推进缓慢、落实不力的，及时督促整改；对工作落实滞后、企业群众不满意、测评结果落后退位的，提请县政府进行约谈。

工作联系人：金尧，联系电话：0730-4188598，邮箱：313019727@qq.com。

华容县优化营商环境工作领导小组

2023 年 4 月 14 日



附表 1

2023 年华容县打好优化营商环境持久仗工作任务分解表

序号	所属类别	工 作 任 务	具 体 措 施	牵头单位	责任单位	计划完成期限
一、以改革创新一流环境						
1	深化国资国企改革	抓好新一轮国企改革，突出企业主体责任和资产归集，推进县属企业战略性重组和专业化整合，培养具有核心竞争力的国有企业。	1. 3 月完成归集 10 亿元的任务，10 月底前完成 25 亿元归集。 2. 湖南东湖渔业有限公司和华容县自来水有限公司股权划转至岳阳惠华城投集团。 3. 推进县属国企改革和管理。	县国资中心	惠华城投集团 县水利局 县农业农村局 各资产管理单位	12 月底
2		持续推进国有资本布局优化和结构调整，推动国有资本向重要行业和关键领域集中。	监督平台公司加强对国华电厂项目、铁水联运项目等重要行业投入的股权管理。	县国资中心	惠华城投集团	持续推进
3		加快推动国有平台公司转型发展，推动县属国有企业组建创新联合体，培育转型项目。	培育转型项目 1-2 个（华容县中小学食堂大宗食品集中采购、事业单位办公用品集中采购）	县国资中心	惠华城投集团	12 月底
4		抓好债务化解和风险防范，严格约束负债规模和资产负债率，严格抓好流动性、经营监管和投资监管，牢牢守住不发生重大风险的底线。	1. 加强融资项目审批与管理。 2. 监督惠华城投集团按年初政府隐性债务还款计划按期足额将本息资金拨付到指定还款账户。	县国资中心	惠华城投集团	持续推进

序号	所属类别	工作任务	具体措施	牵头单位	责任单位	计划完成期限
5	抓好民营经济“六个一”工作	积极推进“迎老乡、回故乡、建家乡”湘商回归工作，全县每年新增湘商回归投资新注册企业38家以上，投资项目实际到位资金年均增长15%以上，实际到位资金达30亿元。	贸促会： 每月外出招商考察项目，大力推进“迎老乡、回故乡、建家乡”湘商回归工作，每季度举办集中签约项目（其中含湘商回归项目一季度10个，二季度10个，三季度10个，四季度8个），年底完成全年38个目标任务，到位资金30亿元以上。 工商联： 1.3月举办华容县“迎老乡、回故乡、建家乡”2023乡情交流会暨华商回归项目签约活动； 2.10月举办“华容县离粤女婿回乡考察”活动。 工信局： 抓好县“项目建设年”攻坚战“揭榜挂帅”行动，做好意向项目抓签约。	县贸促会 县工商联 县工信局	县高新区 各乡镇	12月底
6		积极参与“一奖一榜”评选表彰和第二届“新湖南贡献奖”评选，组织开展规模以上民营企业调研。	工商联： 下半年召开首届华容县华商回归评选表彰大会，推荐优秀代表参加“一奖一榜”评选表彰和“新湖南贡献奖”评选。 工信局： 统筹“四上”企业归口统计部门力量，分类走访调研，指导开展网上问卷调查。	县工商联 县工信局	各相关企业	12月底

序号	所属类别	工作任务	具体措施	牵头单位	责任单位	计划完成期限
7	抓好民营经济“六个一”工作	落实“一册（省民营企业支持政策手册）”“一办（省优化营商环境联席会议办公室）”“一平台（科技成果转化交易平台）”等工作。	发改局、工信局： 广泛发布宣传《湖南省民营企业政策支持手册》，持续开展联企帮扶、“送政策、解难题、优服务”等活动，更新惠企政策口袋书。 优化办： 建立绩效评估、督查暗访、企业满意度测评、典型案例宣传、诉求举报办理等机制，更好发挥参谋协调监督职能，持续打造一流营商环境。 科技局： 推动潇湘湘科技要素大市场华容工作站的建设与运营。	县发改局 县优化办 县科技局	县工信局 县高新区 县财政局 县人社局	12月底
8		组建成立民营企业和商会服务中心，将服务中心打造成“华容非公经济信息数据中心”和“工商联线上活动中心”。	成立华容县民营企业和商会服务中心，完善三定方案及履职尽责，积极开展各项联企为企服务。	县工商联		持续推进

序号	所属类别	工作任务	具体措施	牵头单位	责任单位	计划完成期限
9		依托市级平台，探索数据要素市场化配置改革试点，在普惠金融等领域开展数据要素市场化配置试点，在支撑企业和个人获得信贷应用场景中，探索实现数据确权登记、数据产品开发、数据流通交易、收益分配等改革元素	1. 加强与市级大数据平台对接，做好数据资源目录编制工作。 2. 积极参与全市数据要素市场化配置改革试点工作，争取改革成果优先在华容落地应用。	县行政审批局	相关县直单位	12 月底
10	推进要素供给改革	完善周转地、标准地、弹性地政策，健全工业用地市场应用体系，及时处置低效用地，不断盘活存量土地资源	1. 对批而未供存量土地依据用地区位和建设条件，在本次国土空间规划中调整规划，使存量土地更容易供出。 2. 严把项目批用地关，对拟建项目用地报批前期工作认证充分，减少批地后供不出的情况发生。 3. 对于土地权属方原因而不建设的，督促其开工。对闲置超过一年的，依据法律法规处以收取土地闲置费，闲置超过两年的，强制收回闲置土地。 4. 对于政府原因导致项目不能按时开工建设的，因有少量拆迁户没有拆迁的，政府可与用地权属方协商有偿收回或者满足其建设条件，允许在已拆迁的范围在满足技术规范要求下开工建设。 5. 对华容高新区低效（空闲）用地，严格核查用地企业与政府签订合同及建设用地规划指标，规范企业建设强度达标。	县自然资源局	县自然资源局	持续推进

序号	所属类别	工作任务	具体措施	牵头单位	责任单位	计划完成期限
11	推进要素供给改革	深入实施“华容人才新政36条”，优化引才机制	1. 制定《2023年全县人才工作要点》《华容县人才发展三年攻坚行动实施方案》。 2. 深化“四海揽才”，聚焦优势产业，采取“春风行动”和“校园招聘”等“线上”“线下”方式，建立常态化招聘机制。创新柔性引才，推进“人才回乡”计划，组建“华容智库”，推动一批在外华容籍高素质、高层次人才回县工作。 3. 建立人才公寓、租房补贴、购房补贴“三位一体”的人才安居保障体系，筹集一批“拎包入住”人才公寓房源。 4. 落实对企业新引进的工作和生活补贴，新增引进全日制大专生（或高级工）、县职业中专毕业生等技能人才补贴。 5. 完善事业单位高层次人才补贴差异化发放办法。	县委组织部 人才工作办	各乡镇 县直各单位	持续推进

序号	所属类别	工作任务	具体措施	牵头单位	责任单位	计划完成期限
12	推进要素供给改革	开展促就业稳用工系列行动，实现劳动争议仲裁结案率达到90%以上，调解成功率达到60%以上	1. 扎实开展“春风行动”“金秋送岗”等专场招聘活动，利用微信群、线上用工平台常态开展线上招聘。 2. 强化劳动维权宣传。大力宣传劳动保障法律法规政策，促使用人单位和劳动者自觉做到知法、懂法、守法。 3. 提升仲裁服务质量。在劳动争议仲裁业务窗口配备政策宣传资料等相关材料，免费为服务对象提供政策咨询、业务办理等工作，告知解决问题的渠道，引导劳资双方通过法律途径解决纠纷。 4. 完善仲裁调解机制。采取“庭前调解、庭中调解和庭后调解”三位一体的调解方式，组织用人单位和劳动者双方就争议的矛盾焦点提出解决方案和意见建议，及时有效地化解劳动争议。 5. 坚持从严从快原则。针对追索劳动报酬、工伤医疗费等保障劳动者基本生活的争议进行优先审理，积极优化办案流程，实行繁简分流，开通“绿色通道”和适用“简易程序”通道，做到当天申请、当天立案，确保依法快立、快审、快结，用最短的时间维护劳动者的合法权益。	县人社局	县就业服务中心 (人才服务中心) 县劳动人事争议仲裁院	12月底

序号	所属类别	工作任务	具体措施	牵头单位	责任单位	计划完成期限
13		开展中小企业融资便利提升行动，加强与“信易贷”“湘信贷”、岳阳“金融港”等融资综合服务平台的共享对接应用及优化，打造企业信用融资业务全流程线上办理，切实提高中小企业贷款覆盖率、可得性和便利性，将融资信用服务平台新增发放贷款情况纳入银行年终考核内容，引导银行机构加大推广和应用力度。	1. 开展“信易贷”宣传，引导企业入驻“信易贷”平台，确保企业应入尽入。 2. 将融资信用服务平台新增发放贷款情况纳入银行年终考核内容。 3. 定期召开银行联系会议；按季度排名通报“信易贷”等平台的推广应用情况，	县金融办	县发改局 县工信局 县高新区 人民银行华容县支行	12月底
14	提升金融服务深度	加强银企对接，用好支小再贷款等结构性货币政策工具，完善中小微企业贷款风险补偿、贴息、政府性融资担保等配套政策，鼓励政府性融资担保机构进一步降低担保费率，引导银行机构加大首贷培植力度，增加信用贷款投放，大力提升贷款到期接续融资可得性，推进无缝续贷增量扩面。全方位加强政务信息等涉企信用信息共享应用，打造一站式信息和融资服务平台。大力提升征信数据完备性，创新征信产品和服务，助力金融机构增加对中小微企业的信贷支持。	1. 开展2次银企对接会议。 2. 规范风补基金“白名单”审核机制，确保有需要的企业应入尽入。 3. 积极推广应用省“信易贷”平台，加大信用贷款投放力度。 4. 继续开展金融专家“一对一”帮扶，每季度实地办公一次。 5. 加大对中小企业的信贷支持力度，积极推广科技贷，摸底企业融资需求并向银行推送。	县金融办	县发改局 县工信局 县高新区 县科技局 县财政局 人民银行华容县支行	12月底

序号	所属类别	工作任务	具体措施	牵头单位	责任单位	计划完成期限
15	提升金融服务深度	持续强化行政许可、行政处罚、行政强制、行政确认、行政裁决、行政奖励、行政监督检查等7项行政管理信息及水、电、燃气、科技研发、新型农业经营主体等涉企信用信息的归集共享应用。	加强涉企信用信息归集共享，完善华容县公共信用信息平台，并核实各相关单位信用信息的归集共享，及时与各相关单位对接，杜绝迟报瞒报等现象，做到一月一调度。	县发改局	各县直相关单位	12月底
16	持续推进放权赋能	持续深化行政审批制度改革，开展行政审批制度改革提升行动。以“接得住、用得好、管到位”为原则，落实赋权承接工作，进一步实施精准定向、协同联动的放权赋权。加强事项下放承接情况和实施效果的跟踪评估，研究建立“能放能收”的动态调整机制。开展园区相对集中行政许可权改革试点，建好“华容县涉企审批服务中心”，用好“一单五制”工作模式，落地落实213项省级赋权事项，围绕个人、企业、项目三个全生命周期主题式、套餐式“一件事一次办”园区版，推行园区涉企审批“一枚印章管审批”制度，进一步激发园区经济增长内生动力，打造在全国和省市有影响的改革典型案例。	1. 根据《湖南省人民政府办公厅关于印发湖南省园区赋权指导意见录的通知》（湘政办发〔2020〕49号）文件要求，开展“回头看”，摸清“放权赋权”落实情况。 2. 对企业实行全链条帮办代办，为企业提供“一窗受理、一站式审批”的一条龙服务，基本实现“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的园区集中许可权改革目标。 3. 推进涉企审批服务中心硬件建设，完善涉企审批服务中心“一单五制”的管理机制，探索搭建全链条闭环内控管理系统，有效实施事项审批监管，提高办事效率。 4. 联合县市监局、人社局、供电公司、长燃公司、自来水公司、融媒体中心等部门，不断深化企业项目“一件事一次办”改革，增加“企业开办”、“企业注销”、“水电气网开户过户”、“招工用工”等事项，打造园区全链式集成服务。	县行政审批局	县高新区 各县直相关单位	12月底

序号	所属类别	工作任务	具体措施	牵头单位	责任单位	计划完成期限
17	持续推进放权赋能	落实证照分离改革，持续优化市场准入退出机制，进一步优化审批服务，提高审批效率。取消9项涉企业经营许可事项，4项涉企业经营许可事项改为备案管理，28项涉企业经营许可事项实行告知承诺，优化32项涉企业经营许可审批服务。建立企业住所标准化登记信息库。推动整合原有企业登记全程电子化业务系统、企业开办“一网通办”系统、企业注销“一网”服务系统，及时将相关信息共享到相关业务主管部门，实现市场主体准入准营退出“一件事一次办”“一网通办”。	1. 各涉企审批部门出台本单位落实“证照分离”改革具体措施； 2. 县住建局负责建立企业住所标准化登记信息库； 3. 县行政审批局设立准营专窗，推进企业准营“一件事一次办”升级版的打造。 4. 县市场监管局落实“双告知一承诺”、“经营范围规范化”登记，实现与相关部门数据精准共享。	县市场监管局	县行政审批局 县住建局 各涉企审批部门	12月底

序号	所属类别	工作任务	具体措施	牵头单位	责任单位	计划完成期限
18	深化投资领域改革	开展投资领域审批制度改革提升行动，建立绩效评估制度。提升区域评估的科学性、精准性及论证深度，避免企业拿地后需要重复论证，对符合条件单个项目不再进行评估评审。	1. 全面实行工程改窗口办理，统一审批流程，一站式办理。严格按照《湖南省工程建设项目审批工作指南（第四版）》，统一办事指南、材料清单以及办理流程，工程建设领域所有事项从立项、规划、施工许可、竣工验收、市政公用设施报装均在工程改窗口一站式办理，全面实现了工程建设项目政务服务三集中三到位。 2. 在审批过程中，减环节。对工程建设项目审批环节进行了优化，取消了资金到位证明、施工合同和监理合同备案等6个事项。减时限。将选址意见书与用地预审合并办理，建设用地规划许可与建设用地批准书合并办理，建设工程设计方案及总平面图审定与建设工程规划许可合并办理，将初步设计审批与概算审批同步进行，开工安全条件审查、质量监督、施工许可证合并办理等。实行联合审图和联合验收，深化“多图联审”改革。将消防、人防、技防等技术审查并入施工图设计文件审查，统一在湖南省施工图管理信息系统办理，相关部门不再单独进行技术审查。减材料。积极推进区域评估应用和告知承诺制。凡是进入工业园区项目共享区域评估评审结果，无需单独编报评估评审。减免费用。施工图审查实行“零跑腿、零接触、零付费”。	县住建局	县发改局 县自然资源局 县行政审批局 县财政局 县城管局 县高新区	持续推进

序号	所属类别	工作任务	具体措施	牵头单位	责任单位	计划完成期限
19	深化投资 建设领域 改革	优化规划、土地审批等管理流程，缩减建设用地规划许可证、修建性详细规划、总平面图、建设工程设计方案的审查审批、建设工程规划许可证核发、联合验收等高频事项审批时长。	提前开展规划方案审查，结合“告知承诺+用地清单制”，在工业用地“标准地”出让基础上，主动介入，推行“拿地即开工”。即企业拿到地后，可在省工改平台一次性申请办理规划用地许可证、建筑工程规划许可证。	县自然资源局	各县直相关单位	持续推进
20		扎实推进住宅工程质量潜在缺陷险试点工作。	按照《湖南省住房和城乡建设厅关于启动湖南省住宅工程质量潜在缺陷保险试点的通知》（湘建建函〔2021〕43号），推进我县住宅工程质量潜在缺陷险试点工作，有具体实施项目。	县住建局	各县直相关单位	持续推进
21		探索“拿地即开工”审批服务机制，推行极简审批，确保企业取得土地后顺利取得建设用地规划许可证、建设工程规划许可证、施工许可证等，进一步压缩审批时间。	1. 制定工改工作2023年工作任务清单，明确“拿地即开工”实施项目任务。 2. 按上级需求安排培训，进行“拿地即开工”政策解读。 3. 采用帮代办、顾问咨询等方式协助指导“拿地即开工”项目实施落地。 4. 定期通报“拿地即开工”情况。	县住建局	各县直相关单位	持续推进

序号	所属类别	工作任务	具体措施	牵头单位	责任单位	计划完成期限
22	深化投资领域改革	持续推进园区“四即”（“洽谈即服务”“签约即供地”“开工即配套”“竣工即办证”）极简审批。	自然资源局： “洽谈即服务”：园区与一般社会投资项目主体正式签约前，采取“提前介入、预先服务”的方式，依托湖南省自然资源智慧平台等主动协助企业提前做好项目用地选址、准入评审和用地报批等前期工作。可根据建设单位需求先期开展项目审批流程定制化服务。 “签约即供地”：结合“告知承诺制+用地清单制”，在全县工业园区大力推进“拿地即开工”改革，至少有2-3个项目实施。 “竣工即办证”：通过部门协同、流程再造、信息共享、强化监督等方式，将园区建设项目现行政工程竣工验收备案后、不动产首次登记之前的流程前置到竣工备案前。竣工验收备案后即可同步申请办理不动产登记。 发改局： “洽谈即服务”：编制区域评估“一图一表一指南”，用好园区依法编制的区域评估成果，推进共享互认，对符合适用条件的单个项目不再进行评估评审，相应审批事项可实行告知承诺制审批。 住建局： “开工即配套”：根据建设单位申请和建设实际需求，可按“土方开挖基础支护”“基础与地下室”“+0.000以上及室外工程”三阶段或者“+0.000以下”“+0.000以上及室外工程”两阶段配套办理施工图审查和施工许可。 “竣工即办证”：按照《华容县房屋建筑与市政基础设施工程联合验收试行政度的通知》，推行工程建设项目竣工验收，进一步压缩办理时限和次数。	县自然资源局 县发改局 县住建局	各县直相关单位	持续推进

序号	所属类别	工作任务	具体措施	牵头单位	责任单位	计划完成期限
23		进一步优化项目建设帮代办服务。	根据岳阳市政府相关文件和下发今年工改工作任务清单，成立工程审批帮代中心，全面推行工程审批帮代办优化服务。	县住建局	各县直相关单位	持续推进
24		完善水电气网联合报装机制，优化占、掘路审批操作流程，推行并联审批、限时办结，在低风险区域深化占掘路快速审批和免审批机制，全面推进政务数据共享，推行水电气“无感报装”。	1. 强化工改系统应用。严格将水电气网联合报装在工改平台进行受理审批，形成相关工作制度，搞好监督。 2. 创新实施低风险区域快审或免审机制。划定低风险区域，列出快审、免审清单，全面利用工改平台实现“无感报装”。	县行政审批局	县城管局 县自来水公司 县天然气公司 国网华容供电公司	12月底
25		推进不动产登记智能化审批，推广“掌上办、网上办”。	1. 建设智能化审批，“掌上办、网上办”平台； 2. 制定智能化审批，推广“掌上办、网上办”操作规范。 3. 对接银行、企业等相关机构，宣传推广“掌上办、网上办”； 4. 对意向单位进行培训； 5. 明确责任，签订协议。	县自然资源局		6月底
26	深化投资 建设 领域改革	大力推广低压办电“三零”、高压办电“三省”服务，降低办电时间和成本。	低压“三零”服务范围包括居民新装（增容）、小微企业新装（增容）和充电桩新装（增容）。符合“三零”服务政策的用户报装国网华容供电公司，由供电公司投资建设至计量装置。	国网华容供电公司		12月底

序号	所属类别	工作任务	具体措施	牵头单位	责任单位	计划完成期限
二、以开放促一流环境						
27	科学谋划岳阳县实施片区联动发展提升战略	发挥自贸政策、煤电能源、港口岸线的“乘数效应”，闯出向水而强的“开放路”。重点突出华容联动创新区与岳阳县自贸分区的制度创新发展、开放平台共享、产业发展共抓、要素资源共享，进一步助力华容开放型经济发展。做大做强做优航运物流、能源及新材料等主导产业，提升外贸、外资发展规模和质量，推进内外贸一体化试点。依托港口、土地、深水码头、绿色矿山等资源以及国能岳阳电厂、煤炭铁水联运储备基地优势，加快推进中非工贸产业园建设，精准精细绘好产业地图，培育新兴产业集群。	交通运输局： 利用华容港区有煤、有电、有码头、有铁路、有自贸政策的优势，全速推进“港产园”一体化项目建设，确保塔市驿码头及物流园年内竣工运营，全面夯实产业项目承载空间。利用铁公水联运优势，畅通水运航线，发展运输与物流服务产业，谋划推进特色港口物流园建设，着力使华容港区成为市县协同联动发展的新高地。 惠华城投集团： 1. 配合推进煤炭铁水联运储备基地、国能岳阳电厂等股权投资项目，同时在延伸上下产业链布局方面下功夫、想办法。 2. 与省港务集团合作，加快推进塔市驿码头建设。 3. 根据县委县政府决策部署，有序开展柞树矿山经营工作。	县交通运输局 惠华城投集团	岳阳市驿港物流有限公司	12月底

序号	所属类别	工作任务	具体措施	牵头单位	责任单位	计划完成期限
28	建设公平投资环境	围绕“4+1”优势产业链，突出“强链补链”，出台投资指南、产业领域需求目录、重点投资促进项目手册和政策法规汇编。优化外商投资项目备案管理、外资企业注册登记审批、外汇资本金登记管理等办理流程，提高外商来华容贸易投资洽谈便利度。全面落实外商投资国民待遇，准入负面清单以外的按照内外资一致的原则实施管理，确保外资企业在知识产权保护、标准制定、招标投标、政府采购等方面享受平等待遇。	围绕“4+1”优势产业链，突出“强链补链”，出台华容县重点促进项目手册和招商政策汇编，编印华容县投资指南，协助外资企业在岳阳市各银行做好外汇资本金办理，全面落实国家外资准入负面清单，确保外资享受平等待遇。	县贸促会	县商务粮食局 县高新区	12月底
29		守护公平竞争专项行动，清理企业跨区域经营的不合理条件和规定。强化公平竞争审查刚性约束，加强反垄断监管。	1.开展公平竞争联席会议 2.对2022年涉及不公平竞争的政策措施进行清理 3.对各单位的公平竞争审查工作开展督导	县市场监管局	县司法局 各乡镇 县直各相关单位	12月底

序号	所属类别	工作任务	具体措施	牵头单位	责任单位	计划完成期限
30	建设公平有序投资环境	优化政府采购和招标投标流程，扩大电子营业执照政府采购和招标投标领域应用，实现数字证书跨省互认。	财政局： 坚持“流程优化、操作简便、节点清晰、全程留痕”的原则，将“互联网+政府采购”理念融入政府采购活动中，构筑阳光采购体系，规范政府采购行为。向省财政厅提出优化建议，要求软件开发服务商提升智能化程度，政府采购系统与相关平台互联互通，自动获取数据，实现电子营业执照在政府采购领域的应用和数字证书跨省互认。 发改局： 招标投标流程严格执行省市相关规定，推动实现电子营业执照应用。	县财政局 县发改局		持续推进
31		严厉查处不正当竞争行为。依法保护知识产权，落实知识产权侵权违法处罚等制度，鼓励技术创新	1.开展反不正当竞争专项行动，开展商业秘密保护宣传培训和执法行动。 2.挂牌成立治河渡镇、东山镇知识产权服务中心，为企业、个人应诉知识产权商标、专利纠纷。 3.开展企业走访调研，鼓励企业技术创新，加大研发投入。 4.做好4.26宣传周活动，普及知识产权专利、商标以及侵权假冒等知识，提高公民保护意识。	县市场监管局		12月底

序号	所属类别	工作任务	具体措施	牵头单位	责任单位	计划完成期限
32	建设公平有投资环境	持续推进包容普惠创新，建设生态优美的宜居环境。	发改局： 发挥牵头调度、协调推进作用。 市生态环境局华容分局： 持续推进“碧水”保卫战，和洞庭湖总磷污染控制与削减攻坚战，逐步改善全县水环境质量；持续推进“蓝天”保卫战，全年常态化开展督查巡查，确保全县大气质量稳定向好；深入打好“净土”保卫战，持续开展农用地周边涉镉等重金属污染源防治行动，确保全县土壤环境质量稳定向好。 林业局： 1. 进一步优化林业政务服务，提升服务能力和水平。 2. 加强政务公开，完善社会信用体系建设。 强化森林资源监督管理，2023年度森林覆盖率稳定在 10.37%。 科技局： 新增高新技术企业 9 家，总数达 44 家以上；认定科技型中小企业 160 家以上。 采取如下措施： 1. 调研走访，拟定培育计划。 2. 宣讲政策，通过培训，组织企业进行科技型中小企业评价入库实际操作，并广泛宣传科技型中小企业的优惠政策。 3. 加强对接，确保高新技术企业和科技型中小企业评价入库落实落地。 商务粮食局： 提高外贸、外经外贸总量和增幅在省市的排名，完成 2023 年市定我县外贸进出口总额任务 44500 万元。 教体局： 1. 扩大普惠性学前教育资源，学前三年教育毛入园率达到 96% 以上，公办幼儿园在幼儿园占比达 50%。积极扶持普惠性民办幼儿园，加强幼教队伍建设。 2. 落实三年提质行动方案，科学规划，合理布局，着力打造“一乡镇一品”义务教育学校”。补齐短板，保障基本，开展集中	发改局	市生态环境局华容分局 县林业局 县科技局 县商务粮食局 县教体局 县卫健局 县文旅广电局 县民政局 县工信局 县交通运输局	持续推进

序号	所属类别	工作任务	具体措施	牵头单位	责任单位	计划完成期限
32	建设公平有序投资环境	持续推进包容普惠创新，建设生态优美的宜居环境。	攻坚行动，进一步提升办学条件达标比例、基础设施配套水平、校园环境育人功能。 卫健局： 1. 加强监测，做好重大疾病监测，关注疫情动态，开展风险评估。 2. 加强培训，着力提升基层工作人员业务能力和专业水平。 3. 加强宣传，广泛开展健康教育，使公众进一步提高健康第一责任人的意识，形成联防联控的良好氛围。 4. 加强协作，强化部门合作和区域协作，大力开展联防联控，提高疾控成效和社会效益。 文旅广电局： 持续开展送戏下乡、送电影下乡、送展览下乡等文化惠民工程。 民政局： 1. 开展 2023 年度特殊困难老年人家庭适老化改造工作，计划改造 391 户； 2. 开展 2023 年度基本养老服务补贴政府购买服务工作； 3. 开展养老机构等级评定工作； 4. 开展 65 岁及以上特困供养对象老年人能力评估工作。 交通运输局： 1. 优化服务环节和流程。建立了一个窗口受理、一站式服务的行政审批工作机制，推行“不见面审批”，实现线上办理“零跑动”。 2. 在乡村公路改造工程方面。进一步提升部分公路技术等级，提高公路通行能力，助力优化营商环境再提升。 3. 提升行业治理能力。推进县乡公路建设，优化公交线路，实现村村通公交、村村通硬化路；健全违法超载超限行为的联合惩戒机制、交通运输行业红黑名单管理和应用制度；强化行业管理法制观念意识，营造良好的法治氛围。	发改局	市生态环境局 容分局 县林业局 县科技局 县商务粮食局 县教体局 县卫健局 县文旅广电局 县民政局 县交通运输局	持续推进

序号	所属类别	工作任务	具体措施	牵头单位	责任单位	计划完成期限
33	建设公平有序投资环境	开展跨境贸易提升行动，服务进出口企业。	开展“万企闯国际”活动。充分利用国家、省、市鼓励企业开拓国际市场政策优势，精心组织企业参加境内外国际展会。支持华容县特色产业如纺织、食品、电子优势产业加强出口对接及专业展会衔接，引导企业广泛开拓国际市场。支持企业运用第三方电子平台。支持企业多渠道及利用全球贸易通、艾瓦特、阿里巴巴、中国制造等第三方电子商务平台开拓国际市场。鼓励企业利用互联网资源进行更加精准、立体和形象的线上市场开拓。对接深圳市诚祥进出口有限公司、深圳源兴发科技有限公司（乡友创办）等跨境电商平台，招引到岳阳自贸区（华容）联动创新区注册并进行进出口业务。	县商务粮食局		12月底
三、以服务强一流环境						
34	打造办事便捷政务环境	开展政务服务便利提升行动。落实全省统一部署，用好“湘易办”华容服务平台。精心打造“湘易办”华容服务平台，将全县政务服务和高频应用按规范全景接入，打通用户体系，实现数据互通共享，深化电子证照场景应用，确保服务事项“走得通、办得好”。高标准完成“易办”推广应用用户数突破10万。	1. 对接上级主管部门，根据省市要求编制“湘易办”公众版、企业版、政务版华容专区建设方案和实施方案，完成“湘易办”县级平台建设。 2. 通过对接省市主管部门，将“华容都管”“营商直通车”等本地特色服务接入“湘易办”，完成上架“湘易办”各类应用功能测试。 3. 制定“湘易办”推广方案，加强宣传推广，完成推广任务。	县行政审批局	县直相关单位	12月底
35		推进协同办公系统、智慧政府大脑工作平台等常用办公应用接入“湘易办”政务版，推动“湘易办”政务版全面广泛应用，逐步实现机关内部运行“一件事一次办”。	1. 深化“智慧政府大脑”工作平台应用，推动政府工作全量进平台运行、各项数据向平台归集。 2. 完成“湘易办”政务版全县各单位组织架构搭建和通讯录收集录入工作，确保“湘易办”政务版（华容县站点）顺利上线使用。 3. 通过对接省市主管部门，确定技术路线，完成“湘易办”政务版与协同办公系统、“智慧政府大脑”工作平台等数据对接。	县行政审批局	县直相关单位	12月底

序号	所属类别	工作任务	具体措施	牵头单位	责任单位	计划完成期限
36	打造办事便捷政务环境	深化“一网通办”，打造“一件事一次办”升级版。持续拓展“一件事”深度，部署个人、企业、项目三个全生命周期26个主题式、套餐式“一件事”落地，2023年底前实现办证、就业、婚姻、企业用工、员工保障、政策兑现、融资服务、招投标、用地审批等10个主题式、套餐式场景应用“一网通办”“一件事一次办”。	1. 明确主体责任。根据湘政办发〔2022〕50号 and 政办函〔2022〕71号文件，明确教体局（教师资格认定（办证事项））、公安局（身份证证（办证事项））、人社局（灵活就业（原名称就业））、员工录用（原名称员工保障）、企业用工）、民政局（公民婚育（原名称婚姻））、工信局（政策兑现）、发改局（融资服务、招投标）、自然资源局（用地审批）等7个单位的责任。 2. 找准工作思路。省已明确办理事项的有灵活就业、员工保障、公民婚育等3个主题式场景应用，行政审批服务局将联络涉及部门早部署、早落实。对于未明确的主题式套餐，要求部门构建工作思路，逐步落实。 3. 瞄准省级动态。省级在平台打通上可以大大解决数据壁垒的难题。同时，内容的确定更方便各部门的推动，减少重复工作。	县行政审批局	县直相关单位	12月底
37		从方便企业和群众“一件事一次办”的角度，全面谋划推进县城“一件事”改革创新，力争年内落地运行2项以上。优化流程再造，制定工作标准，擦亮“一件事一次办”品牌。	在全市首先推动入学“一件事一次办”网上办。充分将“无证明城市”与“一件事一次办”相结合，将入学所需开具的证明实行网上一次申请，减少群众跑腿。	县行政审批局	县直相关单位	12月底

序号	所属类别	工作任务	具体措施	牵头单位	责任单位	计划完成期限
38	打造办事便捷政务环境	打造“跨省通办”政务服务新模式。规范“跨省通办”工作运行机制和全流程监督管控机制，明确事项办理流程，建立“跨省通办”授权信任机制，推进“标准规范、相互授权、异地收件、远程办理、协同联动”的“跨省通办”政务服务新模式。推进荆州岳阳“荆岳通办”共享互认，打造1+6+N“荆岳通办”模式，促进两地政务服务线上线下深度融合。	1.紧跟全市统一部署。积极参与市行政审批服务局的“荆岳通办”工作。 2.积极与石首签订跨省通办协议。开展专窗服务。 3.纳入政务服务考核。鼓励各县直部门积极拓展“跨省通办”地区，在政务服务考核和大厅考核中都给予适度的加分。 4.开展规范化治理。对开展的“跨省通办”事项制作“跨省通办”办理指南，明确办事流程和两地责任，形成常态化管理机制。	县行政审批局	县直相关单位	12月底
39	强力推进数据赋能	加快“数字政府”建设，启动“数字政府”中心机房建设，整合县内存量信息化资源，初步形成县级“数字底座”平台能力，提升全县政务信息化业务支撑和数据共享水平。启动电子政务外网全面接入工作，推进非涉密政务信息系统集约化部署。实施部门信息化项目统建、数据共享行动，稳步推进雪亮工程、智慧教育、智慧医疗、智慧应急等信息化民生实事工程，提升县城现代化治理水平。	1.推进“智慧华容”PPP项目。 2.进行全县存量视频资源摸底调研，结合县“智慧华容”PPP项目建设，整合县内存量视频资源，编制“数字政府”中心机房和全县视频资源整合共享平台建设方案，启动项目建设。 3.出台《华容县电子政务外网网络与信息安全管理制度》，规范我县电子政务外网管理。进行电子政务外网接入调研，完成全县电子政务外网全面接入工作。 4.对照省、市工作任务，出台我县2023年“数字政府”建设重点任务清单。根据《华容县政务信息化项目建设管理暂行办法》（华政办发〔2021〕12号）文件要求，对拟建的项目实行计划管理、统筹统建统管。 5.落实《华容县政务信息化资源管理暂行办法》（华政办发〔2021〕13号）文件要求，进一步细化各项政务数据共享体制机制，按要求完成省市数据资源目录编制、数据资源汇聚、电子证照汇聚工作。做好“首席数据官”制度试点工作。 6.以项目建设为抓手，持续丰富数字政府应用新场景。对接市主管部门，结合县内实际需求，编制完善智慧教育、智慧医疗、智慧应急等信息化项目县级承建部分技术方案，按计划分步实施。	县行政审批局	县直相关单位	12月底

序号	所属类别	工作任务	具体措施	牵头单位	责任单位	计划完成期限
40	强力推进数据赋能	深化拓展电子证照场景化应用，实现在高频政务服务事项中的场景化应用，创新开展“扫码亮证”“一码通办”“无感通办”等场景应用，不断提升企业和群众办事便利度。	1.依据省政务局《推荐汇聚电子证照清单》，组织各部门梳理全量证照清单，完成80类电子证照归集治理、制发等应用工作； 2.加快“一网通办”平台升级改造暨“一件事一次办”升级版平台建设，创新开展“扫码亮证”“一码通办”“无感通办”等创新应用场景、集成更多便民服务项目。	县行政审批局	县直相关单位	12月底
41		全面落实湖南省“稳增长20条”等稳经济政策措施，细化实化政策举措，多渠道做好政策宣传、解读，加速释放政策红利。	充分利用政府门户网站和相关新闻媒体宣传政策，督促相关单位做好实施方案和政策宣传解读工作。	县发改局	县直相关单位	持续推进
42	擦亮“服务贴心”营商品牌	常态化开展“送政策解难题优服务”，实行全流程、全周期跟踪指导服务，精准化解难题，分级分类解决难题，对账销号，帮助企业解决融资、用工、用地等问题。	1.专题部署开展“送政策解难题优服务”行动，实行规模以上企业（四上企业）全覆盖； 2.收集整理企业反映堵点、难点、痛点，分门别类交办，限期解决； 3.建立行动台账，优化专效机制。	县工信局	县自然资源局 县水利局 县林业局 县交通局 县人社局 县金融办	12月底
43		优化政企沟通“四个一”机制。	持续推进“四个一”机制，即“一个警示片、一套政企沟通方式、一系列投诉渠道和一个惠企政策即申即享、免审即享平台”，畅通政企沟通。	县优化办	县行政审批局 县财政局 各相关单位	持续推进
44		持续开展企业家沙龙、政企早餐会等活动，为市场主体提供全生命周期服务。	1.定期开展“企业家沙龙”活动，零距离倾听企业家心声，搜集意见建议； 2.企业的诉求及时反馈给相关部门，两办督查室督促落实。	县工商联	各相关单位	持续推进

序号	所属类别	工作任务	具体措施	牵头单位	责任单位	计划完成期限
45	擦亮“服务贴心”营商品牌	持续开展企业负担状况调查，及时掌握企业负担问题并及时推动解决。建立企业“白名单”制度，聚焦重点企业一企一策、一事一议，提振企业信心。	1. 深入企业走访，掌握企业真实经营状态； 2. 建立推动减轻负担“白名单”，实行交办督办机制。	县工信局	各相关单位	12月底
46		开展市场主体满意度提升行动，持续开展“优化营商环境市场主体满意度测评”，确保湖南省营商环境评价保先争位。	1. 完善测评方案，组织开展2023年度优化营商环境企业满意度测评。 2. 牵头组织打好发展环境持久仗工作。 3. 全力以赴做好迎省评各项指标工作，实现“保先争位”。	县优化办	县工商联 县行政审批局 县工信局 县高新区 县贸促会	12月底
47	持续减税降费 更好“助企纾困”	严格落实新一轮组合式减税降费政策，推动中央、省面向市场主体新出台和延续实施的减税降费政策和落地见效，持续减轻小微企业和制造业企业等市场主体税费负担。落实好阶段性缓缴社会保险费政策，进一步优化经办服务流程。进一步优化税收营商环境，优化增值留抵退税办理流程。省市各类惠企政策，做到应享尽享。	财政局： 做好减税降费政策宣传，确保政策落实，应减尽减。 税务局： 1. 对纳税人开展“清单式”辅导，通过“线上+上门”的方式开展涉税辅导。 2. 持续简化办税缴费流程，精简办税资料，推广发票“网上领、免费邮”，让企业足不出户就可领用、开具发票；深化不动产交易和缴税业务协同，推动“一窗受理、并行办理”全覆盖及网上受理，不断提高办税质效。 3. 持续推进“备案改备查”，将国家层面新出台的优惠政策实行“自行判断、申报享受、相关资料留存备查”，促进减税降费落实到位。 4. 建立退税绿色通道，加快税务内部审核环节流转进度。与财政、人民银行等部门建立快速反应机制，在最短时间让“真金白银”到达纳税人手中。 人社局： 政策执行、制定责任单位严格按照国、省、市有关涉企政策要求落实兑现。	县财政局 县税务局 县人社局	各相关单位	12月底

序号	所属类别	工作任务	具体措施	牵头单位	责任单位	计划完成期限
48		建立健全落实惠企政策制定听取企业家意见机制。	1. 结合“群英断是非”大走访活动，定期入企走访调研，利用好民营企业服务信息平台，了解企业发展的困境难题，为企业纾困解难； 2. 适时搜集整理相关惠企政策资料，入企进行宣传发放。	县工商联	各相关单位	持续推进
49	持续减税降费 更好“助企纾困”	开展涉企收费清理专项行动，实现涉企收费清单公示常态化、制度化、精准化。全面清理全县涉企行政事业性收费、经营服务性收费，编制收费目录清单，进一步规范行政性、经营服务性收费和资源性商品价格。落实国家、省、市发改委关于水、电、气及能源的价格政策。依据《岳阳市清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展实施方案》，制定相关实施细则。	发改局： 1. 加强政策宣传，扩大社会知晓度。 2. 贯彻落实上级要求落实到位。 3. 根据省市收费目录清单，动态调整 2023 年我县行政事业性收费目录清单、涉企行政事业性收费目录清单。 市监局： 1. 按照“依法依规、公开透明、系统清理、健全机制”的原则，严格落实责任，进一步加强涉企行政事业性收费、经营服务性收费专项治理，将落实各项惠企政策作为重中之重，严厉查处不落实停征免收有关收费项目、不按要求降低收费标准行为，对企业反映的突出问题集中力量开展抽查，督促取消不合理收费项目，坚决防止借疫情擅自设立收费项目、保证金行为，让政策红利更多惠及小微企业、实体经济。 2. 积极与上级沟通，配合岳阳市局开展全市水电气收费专项检查。深化“双随机、一公开”监管，创新监管手段和方式，加强水电气领域数据汇集，形成风险预警线索推送、处置和反馈机制，提升监管智能化水平。	县发改局 县市场监管局	国网华容供电公司 县自来水公司 长燃燃气有限公司	12 月底

序号	所属类别	工作任务	具体措施	牵头单位	责任单位	计划完成期限
50	持续减税降费更好“助企纾困”	充分利用“岳商通”、县政府官网等平台，进一步完善惠企政策制定、发布、兑现机制，确保惠企政策应上尽上、能兑尽兑。对企业精准“画像”，实现惠企政策精准推送、高效直达、无感智办。	行政审批批局： 1.加强与市级部门对接，做好县级“政策兑现”平台建设，加快梳理涉企政策，实现惠企政策精准推送、“免申即享”； 2.完善企业用工服务平台功能，压实相关部门责任，丰富平台数据，优化平台简历推送机制，为入驻企业精准推荐人才。 工信局： 1.加强中小企业公共服务平台建设，推广平台在企业中的影响力，使用率和有效力； 2.及时准确收集商务粮食系统、科技系统、农业农村系统以及工信系统惠企奖补政策，在平台和平台微信公众号发布，根据企业特点定向推送。	县行政审批局 县工信局 县财政局 县高新区	各相关单位	本年度
四、以法治护一流环境						
51	加强社会诚信建设	推进政务诚信和商务诚信提升工程，全面加强信用信息共享、信用监管和信用核查。将政务违约毁约、拖欠账款、拒不履行司法裁决等失信信息纳入社会信用信息共享平台并向社会公示。	持续拓展信用检查应用，在公务员聘任、招聘、提拔任用以及行政管理、政务服务、政府采购、工程招投标等公共资源交易活动中，必须核查行政相对人或公共资源交易市场主体信用状况。依法依规推动实施守信联合激励和失信联合惩戒，做到联合奖惩反馈，并纳入公共信用信息平台，向社会公示。	县发改局	各相关单位	12月底

序号	所属类别	工作任务	具体措施	牵头单位	责任单位	计划完成期限
52		建立政务诚信诉讼执行协调机制，督导相关单位及时履行生效法律文书。	1. 法院在送达裁判文书、调解书的同时送达执行通知书，督促相关单位及时履行生效法律文书； 2. 及时将党政机关为被执行人的案件信息报告给县委政法委并推送县政府； 3. 加强统筹协调，采取通报、约谈、发督办函、信用惩戒等措施，督促党政机关及时履行法律生效裁判。	县法院	县法院 涉案相关单位	持续推进
53	加强社会诚信建设	加大中小企业欠款投诉受理办理和督办力度，加强政府机关、事业单位拖欠中小企业账款的财政监督和审计监督，强化国有企业拖欠中小企业账款信息披露监管，将防范和化解拖欠中小企业账款纳入国有企业经营业绩绩效考核。推动政府机关、事业单位和大型企业拖欠中小企业账款动态清零。	工信局： 1. 畅通拖欠中小企业账款投诉处置渠道，建立和落实快速反应机制； 2. 坚持预防为主、源头治理，定期摸底调查，发现一起，及时处置清零一处； 3. 强化部门联动协作，防范和化解新增政府机关国有企业拖欠民营企业中小企业账款行为。 审计局： 1. 加强项目计划管理、对有项目建设单位纳入当年审计监督的重点。 2. 加强应付工程款的审计监督、建立台账、动态管理常态化督促相关建议单位按合同支付工程款项。 3. 加强审计建议、对审计查出的拖欠中小企业账款的问题，坚决按要求整改落实。 国资中心： 1. 每月收集国有企业拖欠中小企业账款信息。 2. 每季度监督企业以表格方式上报拖欠中小企业账款信息。 3. 加强督促考核和问责机制。	县工信局 县审计局 县国资中心	县财政局 县市场监管局 县属相关国企	12月底

序号	所属类别	工作任务	具体措施	牵头单位	责任单位	计划完成期限
54	维护生产经营秩序	严厉打击“衣食住行”市场中的乱象、金融领域非法集资、工程建设领域恶意竞标和强揽工程等破坏市场秩序的违法犯罪行为。	市监局： 1. 制定行动方案，通过依法监督检查、受理投诉等方式严厉打击“衣食住行”市场中的乱象等破坏市场秩序的违法犯罪行为。 2. 推进“清廉市监”建设，惩治市监部门工作人员索拿卡要、不作为、慢作为、乱作为行为。 发改局： 1. 加强对开标过程的现场监督，严格投标人的资格审查，严肃查处围标串标等违法行为，对查实的，中标无效，并处罚金。 2. 项目招标文件都要公开载明接受投诉举报电话。 联合公安、纪检等部门对强揽工程破坏市场秩序的违法行为进行打击。 县金融办： 完善打击和处置非法集资工作机制。 1. 建立宣传教育常态化机制，乡镇定期通过“村村响”广播进行宣传。 2. 与单位公职人员、企业等经营主体签订不参与非法集资承诺书。 3. 开展风险核查，对 37 个风险隐患点进一步排查处置到位。 4. 优化调整华茂案件处置领导小组成员，全力处置案件，维护稳定。 县住建局： 完成华容县工程建设项目审批制度改革 2023 年任务，从完善体制机制上杜绝工程建设领域恶性竞标和强揽工程行为。	县市场监管局 县金融办 县发改局 县住建局	县政法委 县公安局 县司法局 各县直单位	12 月底
55		利用“华容营商直通车”平台和“4188110”营商服务县长热线，常态化征集损害营商环境不作为、慢作为、乱作为、逐利执法等问题线索，依法核实查处。	1. 畅通政企沟通机制，广泛听取企业意见建议，广泛征集涉企问题线索。 2. 常态化开展“三位一体”督查，坚决依法核实查处。	县优化办	县委督查室 县政府督查室	持续推进

序号	所属类别	工作任务	具体措施	牵头单位	责任单位	计划完成期限
56	规范市场监管行为	开展监管效能提升行动。完善以信用为基础的监管机制，将企业信用风险分类管理与专业领域监管相结合，推动“双随机、一公开”监管与信用监管深度融合，推动更多跨部门联合监管。探索非现场监管新模式，制定涉企执法监管事项、非现场监管事项、重点监管事项三张清单。	1.召开华容县市场监管领域“双随机、一公开”部门联席会议，制定部门联合抽查计划。 2.加强培训，指导各单位任务开展充分与信用风险分类相结合。针对不同信用风险级别和类别的企业，开展差异化监管。 3.积极与市局对接，制定三张清单。	县市场监管局	“双随机、一公开”联席会议各成员单位	12月底
57		推行包容审慎监管。	制订全县包容审慎监管执法清单，加强对行政执法的分类指导，创新执法监管方式，依法慎用行政强制措施，鼓励运用劝导示范、行政指导等非强制性的柔性执法手段，对新技术、新产业、新业态、新模式等实行包容审慎监管，留足发展空间。	县司法局	各行政执法单位	12月底
58		推进涉企行政执法突出问题专项整治，全面落实行政执法公示、执法过程全纪录、重大执法决定法制审核“三项制度”，建立健全“三项制度”工作机制。严格规范执法行为，大力推行严格规范公正文明执法，逐步扩大轻微违法经营行为免罚清单范围，推行轻微违法“首违不罚”。推动涉企执法检查实行赋码访企。	1.制定《2023年华容县行政执法监督工作方案》，通过自清自查、行政执法案卷评查、重点领域执法检查等措施监督我县各行政执法单位落实行政执法“三项制度”，规范公正文明执法； 2.对行政执法人员和行政执法证件实行严格监督和动态管理； 3.监督各行政执法单位制定本单位轻微违法经营行为免罚清单或适用上级部门制定的免罚清单，落实轻微违法“首违不罚”。	县司法局	各行政执法单位	12月底
59		严格落实少捕慎诉慎押司法理念。	严格落实少捕慎诉慎押刑事司法政策，对于企业家犯罪的，能不捕的尽量不捕，能不诉的尽量不诉。	县检察院		持续推进

序号	所属类别	工作任务	具体措施	牵头单位	责任单位	计划完成期限
60	推进公正司法	开展法治护企专项行动。	1. 出台方案。结合我县实际，以及市委政法委下发关于优化营商环境法治营商环境的工作方案，出台《华容县政法系统优化营商环境营商环境三项专项行动工作方案》。 2. 就打好发展环境持久仗、优化营商环境做了详细的部署安排，并要求政法各单位迅速出台子方案，明确责任领导和联络员。 3. 组建专班。围绕专项行动将成立案件指导专班、工作联席专班以及材料综合专班。 4. 按求开展政法领导干部联企活动，为企业排忧解难，助推经济发展。	县委政法委	县公安局 县人民法院 县人民检察院 县司法局	11 月底
61		深入推进涉案企业合规改革和行政审判流程标准化试点工作，探索诉前调解和繁简分流机制，强化简易程序和小额速裁程序使用率。	县法院： 1. 在高新区设立“暖企行动联络点”，主动为企业提供法律服务，引导企业合法合规经营； 2. 法院已采用诉前调解和案件繁简分流机制，绝大多数案件运用简易程序，将根据情况运用小额速裁程序。 检察院： 提高办理企业合规类案件的效率，尽量增加简易程序和小额速裁程序的适用。	县法院 县检察院	县高新区	12 月底

序号	所属类别	工作任务	具体措施	牵头单位	责任单位	计划完成期限
62		积极参与县域内行政机关行政案件诉前调解和争议化解，加强多元解纷机制应用。	积极参与县域内行政机关行政案件诉前调解和争议化解，必要时提出司法建议。	县法院	涉案行政机关	12月底
63	推进公正司法	推进联合惩戒体系建设，积极推动网络司法拍卖，解决变难问题，强化执行管理，构建完善执行队伍人员考核评价体系，保障执行权依法高效运行。	县法院： 1. 对被执行人限制高消费、纳入失信被执行人名单，对有财产拒不履行的被执行人追究拒执罪； 2. 引进司法辅助拍卖机构专门进行司法拍卖，及时处置财物，兑现胜诉者的合法权益；联系资产管理公司收购固定资产； 3. 加强执行队伍的管理，建立执行人员单独的考核机制，与绩效挂钩，调动积极性。 县检察院： 1. 严格管理办案人员依法办案，保障法院民事执行依法规范进行，全面维护当事人的合法权益。 2. 依法行使民事执行监督权，保障法院民事执行依法规范进行，全面维护当事人的合法权益。 县公安局： 1. 加大案件侦查查处力度，追赃挽损。 2. 加强信息核实、舆情管控等工作。 3. 积极参加推进联合惩戒体系建设。	县法院 县检察院 县公安局		12月底
64		加快推动符合条件的“执行不能”案件及时转入破产程序，通过破产途径合法有序退出市场，健全市场主体救治和退出机制。持续深化府院协同机制，加大破产案清理的力度，切实推动法院执转破工作，探索“执破融合”新模式。	1. 县法院民二庭与执行局密切对接，积极推动“执转破”程序； 2. 深化府院协同机制，积极参与“僵尸企业”处置工作，加大破产案清理力度。	县法院	县高新区 县商务局 县粮食局 县自然资源局 县税务局	12月底

附表 2

华容县营商环境改革创新案例和特色亮点工作

序号	指标名称	指标长单位	改革创新案例和特色亮点工作名称	主要内容和目标	年度实施计划 (分季度简要填写)
1	开办企业	市场监管局	深化“一网通办”打造“企业开办一件事一次办”升级版。	集成设立登记、公章刻制、申领发票、缴纳税款、社保登记、住房公积金缴存登记、银行开户预约、不动产登记、银行开户一件事一次办。	第一季度完成集成设立登记、公章刻制、申领发票、及社会保险参保登记、住房公积金企业缴存登记、银行开户预约。 第二季度完成我县证照分离改革部门涉企审批的梳理。 第三季度完成完成企业开办“一件事一次办”办事指南。 第四季度完成年度目标任务。
2	办理建筑许可	住建局	多措并举惠企服务助推办理建筑许可	1.加快推进“多规合一”改革。 2.全面实行告知承诺率运用。 3.加大并联审批“拿地即开工”。 4.加快提升联审批应用、提高并联审批率。 5.以“减环节、减材料、降成本、增时效”为出发点，以行政审批和技术审查分离为落脚点，以服务企业、制度创新和先行先试为着力点，全面深化工程建设项目审批制度改革，实行受审分离，努力构建科学、便捷、高效的办理环境。	第一季度：动员部署阶段 第二季度：集中实施阶段 第三季度：总结提升阶段 第四季度：督查整改阶段
3	获得电力	供电公司	进一步扩大三零服务政策执行范围	进一步扩大“三零”政策执行范围，将原不属于低压“三零”范围的居民用电，供电公司负责接入，客户办电“零投资”。	持续推进

序号	指标名称	指标长单位	改革创新案例和 特色亮点工作名称	主要内容和目标	年度实施计划 (分季度简要填写)
4	获得用水	自来水公司	自来水“清泉润万家”行动	1. 提高受理便利度。由原来的企业用户单独仅立户报装实行线上办理,通过“走流程、解难题、优服务”行动,零散用户、集团用户增加了低保减水、水表移位、水表检验、户名更改实行线上办理,有效提升了工作便利度。 2. 开展优质服务。开展以提升服务质量和效率为主要内容的“清泉润万家”行动。重点抓了三件事。一是减少办事环节和时间。用户报装实行“一次申请,全程代办,联合查勘,并联办理”,办理时间由原来的13个工作日缩短至单个用户2至4个工作日,集团用户零跑腿(全程上门办理)。二是以巡察整改为契机,规范员工言行。加强行业“索拿卡要”等不正之风的整治,查处一批服务不优的行为。三是开展服务质量大回访活动。于2022年12月21日至2023年3月,对全县各用水户开展了服务质量“万户大回访”活动。针对用户提出的问题,成立专班进行整改,并向用户反馈。通过这个活动,与用户互动,通过了解用户要求,改进工作作风提升服务质量。 3. 严格规范收费。自来水公司是公益性极强的民生企业,收取费用主要是服务性收费。我们严格按照《湖南省安装工程消耗量标准》《湖南省市政工程消耗量标准》等文件规定收取相关费用,水价严格按照核定的标准收取,做到令行禁止。	持续推进

序号	指标名称	指标长单位	改革创新案例和特色亮点工作名称	主要内容和目标	年度实施计划 (分季度简要填写)
5	获得用气	城管局	加强燃气信息化建设 设, 搭建智慧燃气平 台	1. 智慧营收平台 (集计费、收费、IC卡业务、平安检、报装、维修、IC卡自助服务) 2. 自助服务台 (线上、线下业务闭环管理, 一次“一”即可完) 3. 移动作业平台 (线上任务, 提升客户体验) 4. 推行“一”管家多式服务 (“码上办”, 一户一码 用户专属、一次扫码、随处可用。)	1. 4 月份、5 月份完成系统统前期整体整合, 并初步搭建智慧燃气平台框架。 2. 5 月份平台上线前的测试, 对在测试中出现的问题调试。 3. 工单模块和报装模块在系统整合稳定后 3 个月内完成。
6	登记财产	自然资源局	“你我不便我来解 决” 优质服务行动	1. 开展上门服务。对年龄偏大或身体不便不方便到窗口办事的服务对象, 积极采取预约申请, 上门服务, 方便群众办事; 2. 开辟绿色通道。为优化营商环境, 方便企业办事, 我们开通企业绿色通道, 即来即办, 快速办结; 3. 开展延时服务。对急办件、大量件, 主动开展延时服务, 加班加点直至完成。 4. 开展免费邮寄。对于服务对象因不能到大厅领证的, 采取免费邮寄不动产权证, 努力为群众提供优质服务。	持续推进
7	纳税	税务局	“揭榜竞优” 持续优 化税收营商环境	1. 开展精细化、个性化的政策辅导。采用“线上服务+线下服务”相结合的模式, 构建集优质服务、个人服务+团队化服务于一体的服务体系。 2. 提供优质服务。明确工作目标, 以“丽华税务”等 14 项服务为载体, 推行“5+2”延时预约服务、“办不了”请找我办、“掌上办”等平台的推广, 推动涉税事项“网、上、话、电”多渠道服务, 让纳税人缴费人成为办税缴费人、政策宣传人、问题解答人。	1、动员部署阶段 (2 月 1 日至 2 月 28 日) 2、集中实施阶段 (3 月 1 日至 11 月 30 日) 3、总结提升阶段 (12 月 1 日至 12 月 31 日)

序号	指标名称	指标长单位	改革创新案例和特色亮点工作名称	主要内容和目标	年度实施计划 (分季度简要填写)
8	获得信贷	金融办	“金融专家”一对一帮扶企业行动	持续开展“金融专家”一对一帮扶企业行动，选派32名“金融专家”，与32家企业“一对一”结对子，针对性进行帮扶	每月与所服务企业至少对接1次，每季度实地调研办公1次。一是做好政策宣讲。二是优化金融服务。三是提升融资实力。四是解决融资困难。
9	执行合同	法院	开展涉企司法提质增效、依法打击治理侵害企业合法权益行为、优化营商环境领域司法服务三项专项行动	大力整治涉企案件违规立案、久拖不决、涉企案件滥用财产强制措施、涉企案件滥用人身强制措施、涉企案件执行不力等行为；依法打击治理侵害企业合法权益的犯罪行为、依法公正审理涉企民商事案件、打击治理损害涉企案件司法权威违法犯罪行为。提升涉企诉讼服务水平，提高破产审判质效，持续开展暖企行动。	1、动员部署阶段 (3月1日至3月31日) 2、集中实施阶段 (4月1日至10月31日) 3、总结提升阶段 (11月1日至11月30日)
10	政务服务	行政审批局	涉企审批服务中心	建好“涉企审批服务中心”，企业从开办到建设生产全周期全链条打包成“一件事”运作。除项目全链条审批服务外，中心进一步延伸服务链，增加“企业开办”、“企业注销”、“水电气网开户过户”、“招工用工”等事项，致力于打造套餐式“一件事一次办”升级版服务。	第一季度： ①人事调整和人员培训，继续对项目执行“一单五制”全生命周期服务。②联合高新园区对企业实施优质帮代办服务。③运用“企业用工”平台助力企业招工用工。 第二季度： 持续开展项目帮代办服务，重点在“水电气网开户过户”、中介服务规范管理方面优化提升。 第三季度： 巩固提升前段工作成果，重点对套餐式“一件事一次办”升级版服务落实。 第四季度： 按照湘政办发〔2022〕50号文件要求，完成企业、项目全生命周期15个主题式、套餐式“一件事”。

序号	指标名称	指标长单位	改革创新案例和特色亮点工作名称	主要内容和目标	年度实施计划 (分季度简要填写)
10	政务服务	行政审批局	企业用工服务平台	1. 在2022年已搭建“企业用工服务平台”基础上，做好平台的运维管理工作； 2. 进一步完善智能搜索、精准推送招聘和求职信息等功能，为企业和求职者搭建“云端”桥梁，落实“企业用工一件事一次办”； 3. 开展跨区域通办。与石首、南县等邻近县市开展企业招工跨区域合作，加速人力资源流动，优化资源配置； 4. 强化宣传，进一步推广，争取更多的企业、求职者注册使用，使平台服务常态化，并成为企业用工的主要来源。	第一季度：进一步推广应用。抓住春节“返乡潮”，争取更多的企业、求职者注册使用； 第二季度：通过使用过程中发现细节问题，对平台进行运维完善；与邻近县市联系，拟开展企业用工跨区域合作； 第三季度：平台使用常态化，不断完善功能，提升服务效能和质量； 第四季度：进一步开展宣传，精准实施数据推送，狠抓下年度员工“返乡潮”机会，助力企业招工用工。
11	市场监管	市场监管局	加强“双随机、一公开”部门联动	实现“双随机、一公开”检查全覆盖	第一季度制定部门联合抽查计划，更新检查人员名录库。 第二、三季度督促各成员单位按计划开展工作。 第四季度完成所有任务迎接考核。

序号	指标名称	指标长单位	改革创新案例和特色亮点工作名称	主要内容和目标	年度实施计划 (分季度简要填写)
12	包容普惠创新	科技局	优化科技服务，大力培育科技型创新主体。	通过调研走访，宣讲科技政策和优化服务等，全年计划新增高新技术企业9家，总数达44家以上；认定科技型中小企业160家以上。	一季度：开展宣讲科技政策和实操培训入库，完成二季度：开展科技型中小企业评价入库，完成6月份的第一批高企申报工作；三季度：继续开展科技型中小企业评价入库，完成9月份的第二批高企申报工作；四季度：梳理总结，调研走访。
		卫健局	为群众提供全方位全周期健康服务	以家庭医生签约服务、基层公共卫生服务人员能力建设、预防控制重大疾病、民生实事、提升公共卫生服务知晓率等“五件事”为抓手，为人民群众提供全方位全周期健康服务。	一季度-提升家庭医生签约服务工作质量；二季度加大宣传教育力度；三是加强基层医疗卫生人员的公共卫生服务能力建设；四是民生实事工作制度化、常态化，预防控制重大疾病。
		交通局	强力推动农村公路，从“走得了”迈向“走得更好”	1、完成农村公路提质改造47公里； 2、完成农村公路安全生命防护工程175公里； 3、完成农村公路危桥改造8座。	1、一季度计划的核实确认。 2、二季度开展项目前期手续办理和前期准备工作。 3、三季度完成路面改善主体工程。 4、四季度外业扫尾，内业资料整理，开展交（竣）工验收。
13	办理破产	法院	设立“华容县人民法院暖企行动”联络点	设立“华容县人民法院暖企行动”联络点，定期深入园区、企业走访调研，了解企业所涉法律问题，听取相关意见建议。积极开展多种形式的送法进企业活动，举办法律讲座、法治宣传、接受法律咨询、提示法律风险，组织法官与企业座谈等活动，深入了解僵尸企业、破产企业经营困难企业的现状及成因，为企业重整或出清提供法律意见及建议。 工作目标：通过主动向企业提供司法服务，协助企业化解法律纠纷、降低法律风险，帮助企业实现健康发展，减少僵尸企业和破产企业产生，促进僵尸企业和破产企业处置效率。	每月定期开展暖企行动

序号	指标名称	指标长单位	改革创新案例和特色亮点工作名称	主要内容和目标	年度实施计划 (分季度简要填写)
14	政府采购	财政局	规范采购行为 优化营商环境	优化高效便捷的政府采购流程； 推行政府购买意向公开制度。 3. 落实支持中小企业发展政策 4. 加强对电子卖场活动的监管。	第一至第四季度开展政府采购预算编制、文件编制、合同订立、备案、履约验收、支付情况、资金支付监督。第四季度的监督检查工作。
15	招标投标	发改局	加强招投标全程监管 工作	“事前”严格审核了项目的招标文件，做到了不出现设置门槛，排斥潜在投标人。营造了“公平、公开、公正”的市场营商环境。 2、“事中”实现了远程异地评标，做到“应异尽异”，保证了评标的公平性。 3、“事后”采取了“3+3+2”的工作法，加强项目目标的监督检查，防止了违纪违规事情的发生。	日常监督管理持续推进
16	知识产权创造、保护和运用	市场监管局	开展知识产权质押融资工作	全年实现知识产权质押融资 2200 万元。	第一季度调研企业，与银行对接 第二季度完成 600 万元 第三季度完成 600 万元 第四季度完成 1000 万元
17	劳动力市场监管	人社局	“人社+法院”联合办案模式	对一些法律意识淡薄，有能力却不履行的被执行人积极履行债务，有利于案件更高效执行完毕，切实维护劳动者合法权益。	加强行政执法和刑事司法衔接，通过强化工作联动、信息互通互报等方式，在全县范围内形成打击拒不支付劳动报酬违法行为的强大合力。用好“黑名单”惩戒机制，加大对拖欠工资等违法失信行为的打击力度，有效打击和震慑恶意欠薪、欠薪逃匿等违法犯罪行为。
18	保护中小企业投资者	法院	开展涉企司法提质增效、依法打击侵害企业合法权益领域专项行动	整合财产保全、强制执行等措施，对涉企案件实施全流程跟踪管理，提高审判质效。持续加大涉企案件审理力度，依法公正裁判，维护企业合法权益，提升企业法治获得感。	1、动员部署阶段 (3月1日至3月31日) 2、集中实施阶段 (4月1日至10月31日) 3、总结提升阶段 (11月1日至11月30日)

附表 3

华容县营商环境评价指标任务目标

序号	一级指标	目标任务	牵头单位	评价内容	二级指标	2022 年 省评考核权重 (百分制)
1	开办企业	优秀,力争进入全省前 20 名	市场监管局	主要衡量参评城市的企业从设立到具备一般性经营条件,所需经历的政府审批和外部办事流程,以及办理时间、费用成本等。	开办企业便利度(环节、时间)	8.8%
					开办企业成本	
					市场主体增长情况	
					注销企业便利度	
2	办理建筑许可	优秀,力争进入全省前 20 名	住建局	主要衡量参评城市的企业投资建设建筑物,所涉及的政府审批和外部办事流程,以及办理时间、费用成本等。	办理建筑许可便利度(环节、时间)	8.8%
					办理建筑许可成本	
					工成效及审批服务规范化	
					建筑质量控制指数	
3	获得电力	优秀,保持全省前 10 名	供电公司	主要衡量参评城市的企业首次获得用电,所涉及的政府审批和外部办事流程,以及办理时间、费用成本等。	获得电力便利度(环节、时间)	8.8%
					获得电力成本	
					供电可靠性和电费透明度指数	

序号	一级指标	目标任务	牵头单位	评价内容	二级指标	2022 年 省评考核权重 (百分制)
4	获得用水	优秀,力争进入全省前 20 名	自来水公司	主要衡量参评城市的企业首次获得供水所涉及的政府审批和外部办事流程,以及办理时间、费用成本等。	获得用水便利度(环节、时间)	4.4%
					获得用水成本	
5	获得用气	优秀,力争进入全省前 20 名	城管局	主要衡量参评城市的企业首次获得燃气所涉及的政府审批和外部办事流程,以及办理时间、费用成本等。	获得用气便利度(环节、时间)	4.4%
					获得用气成本	
6	登记财产	优秀,进入全省前 26 名	自然资源局	主要衡量参评城市的企业间转让不动产,所涉及的政府审批和外部办事流程,以及办理时间、费用成本等。	登记财产便利度(环节、时间)	8.8%
					登记财产成本	
					土地管理质量指数	
7	纳税	优秀,保持全省前 10 名	税务局	主要衡量参评城市的企业缴纳各种税费所需经历的政府审批和外部办事流程,以及办理时间、费用成本等。	纳税时间	8.8%
					纳税次数	
					总税收和缴费率	
					纳税后流程指数	
					破产法律框架质量指数	

序号	一级指标	目标任务	牵头单位	评价内容	二级指标	2022 年 省评考核权重 (百分制)
8	获得信贷	优秀,保持全省前 10 名	金融办	主要衡量参评城市的企业办理动产 抵押所涉及的相关法规制度,以及参 评城市推动构建信贷信息体系、提升 企业融资便利化水平等情况。	企业融资便利度	8.8%
					征信数据完备性可得性	
					贷款到期接续融资可得性	
					担保登记便利度	
					小微企业融资覆盖面	
9	执行合同	优秀,进入全省前 26 名	法院	主要衡量参评城市的企业解决商业 纠纷,所涉及的司法程序和外部办事 流程。	立案便利度	8.8%
					审判效率	
					执行效率	
					执行成本	
10	政务服务	优秀,保持全省 前 10 名	行政审批局	主要衡量参评城市推进审批服务便 民化、开展“互联网+政务服务”、推 动政务服务信息系统整合共享,以及 提高企业群众办事效率等情况。	“放管服”改革深度	12%
					线上线下政务服务能力	
					行政效能	
					政策服务便利度	
					政务公开	
					企业群众满意度	

序号	一级指标	目标任务	牵头单位	评价内容	二级指标	2022 年 省评考核权重 (百分制)
11	市场监管	优秀,进入全省前 26 名	市监局	主要衡量参评城市落实监管责任、实施“双随机、一公开”监管、加强信用体系建设、推进“互联网+监管”,以及规范涉企行政检查和处罚等情况。	“双随机、一公开”监管覆盖率	8.8%
					信用监管 (发改局 0.45%、市监局 0.45%)	
					“互联网+监管”	
					监管执法规范度	
					监管体制机制创新	
12	包容普惠创新	优秀,一级指标和 各二级指标均进 入全省前 26 名	发改局	主要衡量参评城市增强创新创业创造活力、促进人才顺畅有序流动、扩大市场开放程度、提供优质基本公共服务以及打造宜居宜业宜新等情况。	创新创业活跃度(科技局) 1.8%	8.8%
					市场开放度(商务粮食局) 1.8%	
					医疗基本公共服务(卫健局) 0.45%	
					养老基本公共服务(民政局) 0.45%	
					文化基本公共服务(文旅局) 0.45%	
					教育基本公共服务(教育局) 0.45%	
					蓝天碧水净土覆盖指数(生态环境局) 1.275%	
					森林覆盖指数(林业局) 0.425%	
					综合立体交通指数(交通局) 1.7%	

序号	一级指标	目标任务	牵头单位	评价内容	二级指标	2022 年 省评考核权重 (百分制)
13	办理破产	省评暂不考核到县级,按省市县要求完成任务。	法院	主要衡量参评城市的企业办理商业破产,所涉及的司法程序和外部办事流程。	破产债权保护(时间、成本、回收率) 破产法律框架质量指数	观察指标
14	政府采购	省评暂不考核到县级,按省市县要求完成任务。	财政局	主要衡量参评城市的政府采购平台建设水平、流程规范性、以及企业进入政府采购市场的难易程度。	电子采购平台 采购流程 采购结果确定和合同签订 合同管理 支付和交付	观察指标
15	招标投标	省评暂不考核到县级,按省市县要求完成任务。	发改局	主要衡量参评城市招标投标流程的规范性、企业进入招标投标市场的难易程度、投诉机制的完备性,以及推进电子化招标投标效率率和透明度、完善招标投标监管体制机制等情况。	行政审批核准准备案和办事程序 招标投标流程 公开透明度 异议投诉和行政监督 交易全流程电子化 交易成本负担 法规制度环境	观察指标

序号	一级指标	目标任务	牵头单位	评价内容	二级指标	2022 年 省评考核权重 (百分制)
16	知识产权创造保 护和运用	省评暂不考核到 县级,按省市县要 求完成工作任务。	市监局	主要衡量参评城市推动知识产权高 质量发展、强化知识产权全链条保 护、促进知识产权转化运用等情况。	知识产权制度政策体系	观察指标
					知识产权创造质量和运用效益	
					知识产权全面保护	
					知识产权公共服务	
					知识产权社会满意度	
17	劳动力市场 监管	省评暂不考核到 县级,按省市县要 求完成工作任务。	人社局	主要衡量参评城市在企业招聘、用 工、解聘等环节的监管政策,以及提 供就业服务、做好重点群体就业工 作、多渠道促进就业等情况。	聘用情况	观察指标
					工作时间	
					裁员规定	
					裁员成本	
					就业服务质量	

序号	一级指标	目标任务	牵头单位	评价内容	二级指标	2022 年 省评考核权重 (百分制)
18	保护中小 投资者	省评暂不考核到 县级,按省市县要 求完成任务。	法院	主要衡量参评城市的中小投资者在 利益冲突的情况下受到保护的情况。	诉讼便利度	观察指标
					多元化纠纷解决便利度	
					维权救济服务	

注：此表以 2022 年度湖南营商环境评价指标考核要求为参照，2023 年省评具体指标以省优化办正式考核文件通知为准。

华容县优化营商环境负面清单

清单类别	清单内容
作风纪律	1. 贯彻国家和省、市、县关于优化营商环境决策部署不力，怠政懒政、为官不为，行动少、落实差，脱离实际、敷衍塞责、不求实效。
	2. “新官不理旧账”、招商不诚信、合同不履行、承诺不兑现；随意拖欠企业货物、工程、服务等账款，或者变相延长付款期限。
	3. 在服务市场主体过程中态度生硬、颐指气使，或者“门好进、脸好看、事难办”，不认真落实首问负责、一次告知、限时办结等制度，推诿扯皮、效率低下。
	4. 利用职权或职务影响，以权谋私、权利变现，以本人或亲友及其他特定关系人名义，在企业兼职取酬、挂名领薪、违规入股；违规向企业及其负责人无息或低息贷款、放贷收息，利用职务影响谋取不正当利益。超越法定职权，违法干预应当由市场主体自主决定事项。
	5. 有意为难、索拿卡要，收受礼品礼金、有价证券、会员卡及其他金融产品等财物，接受可能影响执行公务的宴请、旅游、娱乐等活动安排。
	6. 利益输送、官商勾结，插手工程建设、土地出让转让、侵吞国有资产；以扶持企业为由，包庇、纵容、袒护企业违纪违法行为，或通过企业在选人用人等事项上说情、打招呼。

清单类别	清单内容
政务环境	1. 未实现一门进出、一次告知、一窗受理、一套表单、一次采集、一网通办、一次送达，导致企业和群众多头跑、重复跑，违反规定要求市场主体提供循环证明、重复证明。
	2. 擅自增设政务服务事项的办理流程 and 环节，人性审批、涉租寻租，导致审批事项该放不放、明放暗控、放责留权、不该放乱放，审批流程过多过繁、互为前置、互相证明、审批回流。
	3. 职能部门未及时梳理公布、动态更新惠企利民政策清单，违规设置前置条件，导致企业和群众无法享受惠企利民政策。
	4. 违反规定设定中介服务或者指定中介服务机构，强制市场主体接受中介服务。
	5. “放管服”改革推进缓慢，“三集中三到位”未落实，政务服务事项标准化建设水平不高，流程不够优化；政务服务事项便利度不够，事项进驻、“一窗综合受理”不到位，网上政务服务能力低，窗口服务不规范，水电气网未实现联动过户等问题。
市场环境	1. 办事设卡、向企业和群众乱收费、乱罚款、摊派财物等；行业协会以强制捐赠、强制赞助等方式变相收费等问题，加重市场主体负担。
	2. 在招投标或政府采购过程中，违反规定限制或者排斥潜在投标人或者供应商。
	3. 违反合同约定，拖欠市场主体的货物、工程、服务等账款，或者变相延长付款期限。
	4. 在市场准入、资金安排、融资贷款、土地供应、税费减免、资质许可等方面制定和实施歧视性政策措施。

清单类别	清单内容
执法环境	1. 执法部门日常指导少指责多、服务少处罚多，以罚代管；“双随机、一公开”、“互联网+监管”落实不到位，随意检查、选择性执法、重复处罚、人情监管、“钓鱼”执法、多头执法、粗暴执法；滥用自由裁量权，随意顶格处罚，未经审批报备扎堆执法、重复检查，干扰企业正常经营。
	2. 办理涉企案件严重超期，滥用司法执法强制措施，处理结果失当，损害企业正当权益或给企业生产经营活动造成不必要的负面影响。
	3. 滥用职权、徇私枉法，干预市场经济秩序、插手企业具体经营管理，或以行业监管、执纪执法等名义违规插手企业纠纷；有案不立、有案不查，违反法定权限、条件和程序查封、扣押、冻结企业及其负责人财产；对涉企案件久拖不立、久审不结，超标的查封财产、谋利性执行款物。

华容县营商环境评价指标长责任清单

序号	一级指标	牵头县级领导	指标长单位	第一责任人	分管负责人及联系电话	责任科室（部门）负责人及联系电话	联络员及联系电话	责任单位
1	开办企业	涂娟	市监局	何芳	周宏 13808405503	注册登记股 吕金华 13574758028	刘祝炎 13974067001	税务局、人社局、住房公积金、公安局、人民银行、财政局、行政审批局
2	办理建筑许可	陈飞	住建局	白洋	徐定平 13974060608	建工站 杨明 13874065999	肖顺伟 17373085108	高新区、发改局、自然资源局、行政审批局、城管局、生态环境局、财政局、水利局、交通局、文旅局、卫健局、气象局、应急局、公安局、林业局、自来水公司、供电公司、华容长燃燃气公司、移动公司
						质监站 李力 15873095588		
						审批股 肖顺伟 17373085108		
3	获得电力	易斌	供电公司	章广涛	彭慧明 13808405911	客户服务中心 王征宇 15873061976	卞卡 15107307032	发改局、住建局、城管局、公安局、交通局、自然资源局、行政审批局、交警大队
4	获得用水	谢光辉	自来水公司	邓建军	文武 13974066908	用水办 傅波 15580117908	傅波 15580117908	水利局、城管局、发改局、自然资源局、公安局、行政审批局、住建局、交警大队

序号	一级指标	牵头县级领导	指标长单位	第一责任人	分管负责人及联系电话	责任科室（部门）负责人及联系电话	联络员及联系电话	责任单位
5	获得用气	陈飞	城管局	周勇	季华 13974040888	行政审批股 刘振山 13973044162	刘振山 13973044162	华容长燃燃气公司、住建局、公安局、发改局、自然资源局、行政审批局
6	登记财产	谢光辉	自然资源局	孙其美	甘静 13787990900	不动产登记中心 高铭 13874094018	蔡育华 13974068466	住建局、税务局、法院、市场监督管理局、财政局、行政审批局、自来水管公司、供电公司、华容长燃燃气公司
7	纳税	潘典宏	税务局	李旺军	吴鲲鹏 17773078878	纳税服务股 刘锋 18711296768	刘锋 18711296768	人社局、住房公积金、医保局、人民银行、发改局、财政局、行政审批局、商务粮食局、交通局、市场监管局、统计局
8	获得信贷	毛彦景	金融办	薛智晖	吴尔豪 18692177860	金融办 吴尔豪 18692177860	吴尔豪 18692177860	税务局、高新区、发改局、工信局、农业农村局、人民银行、法院、科技局、商务粮食局、财政局、行政审批局、市场监管局
9	执行合同	焦蔚	法院	焦蔚	刘伯才 13974041858	执行局 杨友力 13548919369	刘甜 18274007775	人民银行、发改局、市场监管局、税务局、司法局、检察院、公安局
10	政务服务	潘典宏	行政审批局	段详	徐佳英 13974078066	政务公开和行政效能股 向世宏 18274080007	向世宏 18274080007	具有政务服务事项的县直相关单位
11	市场监管	涂娟	市监局	何芳	周宏 13808405503	信用股 刘祝炎 13974067001 法规股 胡彬 18817035528	刘祝炎 13974067001	发改局、工信局、司法局、行政审批局、商务粮食局、人民银行、人民社局、教体局、公安局、科技局、卫健局、文旅局、应急局、农业农村局、财政局、自然资源局、城管局、交通局、民政局、生态环境局

序号	一级指标	牵头县级领导	指标长单位	第一责任人	分管负责人及联系电话	责任科室（部门）负责人及联系电话	联络员及联系电话	责任单位
12	包容普惠创新	潘典宏	发改局	王 鹏	吴仲凡 13762024802	行政审批股 何 涛 13787991112	何 涛 13787991112	工信局、住建局、农业农村局、长江办、蔬菜中心
			科技局	戴辉进	陈 忠 13974069815	发展计划股 袁志勇 13517307278	袁志勇 13517307278	
			商务粮食局	聂新成	严如章 15074032255	外经外贸股 白舜明 15074030101	白舜明 15074030101	
			卫健局	王忠富	胡宏良 13786049555	疾控股 王 华 13974084448	张庆伟 15115031053	
			民政局	龚成明	白尊超 18152643358	法制股 孙 伟 18773071788	刘 拓 18859361937	
			文旅局	蔡亚利	郭 飞 13574025361	公共文化股 王 勇 13787840333	王 勇 13787840333	
			教育局	包金跃	杨宏发 13974062345	办公室 丁 当 18773071110	丁 当 18773071110	
			生态环境局	卢进文	白海波 18390035333	水生态股 戴重武 15973042333 管理股 毛用武 13787841538	贺 霞 15080977008	
			林业局	晏佳贵	熊建华 13808405533	行政审批股 乐金良 13762795308	乐金良 13762795308	
			交通局	唐 龙	范云鹤 13874040088	行政审批股 徐乐平 13807405698	徐乐平 13807405698	

序号	一级指标	牵头县级领导	指标长单位	第一责任人	分管负责人及联系电话	责任科室（部门负责人）及联系电话	联络员及联系电话	责任单位
13	办理破产	焦蔚	法院	焦蔚	刘伯才 13974041858	民二庭 刘华平 13974061749	刘甜 18274007775	公安局、司法局、财政局、发改局、税务局、市场监管局、金融办
14	政府采购	潘典宏	财政局	丁乙	沈道政 13874062381	采购监督股 谭作祥 13874067966	苏天政 13107200062	各乡镇、各预算单位
15	招标投标	潘典宏	发改局	王鹏	张杰勇 13907404525	政策法规股 杜小军 13548918988	王湘华 15074031429	住建局、交通局、水利局、财政局、自然资源局、卫健局、医保局、行 政审批服务局、农业农村局、生态 环境局
16	知识产权创造 保护和运用	涂娟	市监局	何芳	周宏 13808405503	知识产权股 刘继军 13762079862	刘祝炎 13974067001	发改局、金融办、人民银行、科技 局、商务粮食局、法院、公安局、 财政局、司法局
17	劳动力市场 监管	毛彦景	人社局	陈明	张昊 13974065688	政策法规股 行政审批股 刘小华 13762744209	钟海波 13367401886	法院、市场监管局、司法局、公安 局、医保局、住房公积金
18	保护中小 投资者	焦蔚	法院	焦蔚	刘伯才 13974041858	立案庭 袁芬 13974040120	刘甜 18274007775	金融办、人民银行、检察院、工信 局、市场监管局、司法局、公安局、 工商联

