

华容县不动产登记中心

华容县不动产登记中心投诉机制

为进一步优化营商环境，改进工作作风，畅通不动产登记投诉渠道，确保不动产登记合法、规范、廉洁、高效，现将华容县不动产登记中心投诉机制明确如下：

一、直接投诉

华容县政务中心设有投诉窗口，群众可到窗口直接投诉，政务中心接投诉后，可立即通知被投诉单位。

二、电话投诉

1. 涉及工作人员服务态度、工作不规范问题和工作意见建议

如工作人员存在“门难进、脸难看、话难听、事难办”现象，态度恶劣、言语粗暴、刁难群众等问题；未依规办事、工作流程不规范、超时办结业务、存在错误不予更正等问题；对人员管理、登记大厅建设、业务办理等方面提出的意见和建议。

可拨打投诉电话：0730-2929513

2、涉及工作人员违反党纪政纪问题和反映有关情况或提出投诉请求

如工作人员存在怠政懒政、滥用职权、玩忽职守，贪污腐败等问题；反映不动产登记机构有关情况或提出相关投诉请求的。

可拨打投诉电话：0730-4689300

三、投诉内容办理

投诉内容属本部门办理的，承办机构贪污依规按照工作流程妥善办理，并向投诉人反馈办理结果；向相关部门投诉的，应积极配合有关部门进行调查，如实提供情况；不属于本部门处理范围的，应明确告知投诉人相应投诉渠道。

